

令和3年度

定 時 総 会
議 案 書

期 日 令和3年5月24日(月)午後4時
場 所 ホテルサンルート釜石 鳳凰の間

一般社団法人釜石観光物産協会

釜石市鈴子町22番1号
釜石物産センター(シープラザ釜石)内
電話:0193-27-8172 FAX:0193-27-8173

令和2年度事業報告

【概要】

令和2年度早々は、新型コロナウイルスの感染拡大に伴い観光客数が減少し続ける様相を呈していたことから、とりわけその影響が深刻とみられる業種に限定して緊急支援金を支出すると同時に、不足していた消毒用アルコールを全正会員に配布することからスタートしました。

その後、一向に収束の兆しが見えない状況にあつてイベントもほとんどが中止されましたが、経済対策として実施された「かまいしエール券」の業務を受託することができたためこの円滑な実施に全力を挙げてきましたが、プレミアム率など魅力的な設定であったことも反映し、極めて高い利用率実績を残す結果となりました。

また、釜石線全線開通70周年事業に併せて釜石鉄道140年展を開催したほか、中止となった釜石まつり、虎舞フェスティバルの映像での発信を行い、橋野鉄鉱山シャトルバスの運行やS L銀河の運行に協力しながら次年度の業務につなげました。

他方、物産関連業務についても主立った業務展開ができず、イベントを通じた観光と物産のPRによる物産振興のあり方について課題を残しました。そのほか、オンラインによる観光客誘致説明会や東北デスティネーションキャンペーンに向けた商品の造成、観光ガイド会の協力による各種観光案内などによって観光客の確保及びイメージ向上にも努めてまいりました。

これらの結果、令和2年の観光客数は51.2万人とラグビーワールドカップ2019TM釜石開催以前の水準まで落ち込んでおり、依然として続く新型コロナウイルスの感染拡大への対応と、その後を睨んだ観光及び物産振興策の展開が必要となっています。

1. 観光振興事業

(1) 観光客誘致宣伝事業

① 岩手県旅行エージェント招待会(三陸花ホテルはまぎく)

□ 8月20日(木)

クラブツーリズムの仙台及び関西圏の旅行担当者8名を対象とした説明会に参加した。

② 九州・沖縄地区旅行業者商談会(浄土ヶ浜パークホテル)

□ 10月4日(金)

九州・沖縄圏のエージェント6社を対象とした説明会に参加した。

③ 岩手県オンライン震災学習説明会

□ 1月8日(金)

岩手県沿岸広域振興局が主催し、震災学習をメインに県内の小・中学校 6 校を対象として行ったオンライン説明会に、鶴住居地区で活動する 5 団体とともに参加した。

④ 岩手県観光客誘致説明会(東京オンライン商談会)

□ 1月26日(火)

岩手県観光協会が主催する、東京圏のエージェント 8 社を対象としたオンライン商談会に参加した。

⑤ 訪日旅行セミナー(Web)への協力

□ 3月9日(火)

J R 東日本の情報発信拠点である JAPAN RAIL CAFÉ シンガポールが行う訪日旅行セミナーでの映像資料(うのすまいとモス、釜石鶴住居復興スタジアム、サン・フィッシュ釜石、釜石大観音)の作成に協力した。

(2) 観光物産のPR

観光や物産などの情報について各種広告媒体を通じて周知するとともに、テレビ会社の企画制作する番組に協賛するなどして当市の観光及び物産をPRした。また、ホームページが陳腐化していたことから岩手県観光協会の補助金を導入してリニューアルした。

① ホームページのリニューアル

イベントが相次いで中止されたことから、その期間を利用してホームページをリニューアルすると同時に、外国語対応(英語、中国語、韓国語)に改めた。

② 広告媒体の利用

□ 岩手県観光協会「いわて旅マップ」 橋野鉄鉱山とシャトルバス、鉄の歴史館、釜石大観音、観光ガイドのPR

□ 7/20~7/24 「IBCラジオ・三陸応援ウィーク」 橋野鉄鉱山やサン・フィッシュ釜石、道の駅をはじめ特産品などのPR

□ 12/11 付け旅行新聞東北特集 橋野鉄鉱山とうのすまい・トモス、観光ガイドのPR

□ 3/18 付け情報紙「ゆうゆう」 客足が伸びていく春先の時期を捉えた、復興を果たした飲食店や特産物店などの特集企画

③ 釜石まつり映像のネット放映

釜石まつりが中止となったことから、釜石市郷土資料館と三陸ブロードネットの協力を得て、動画「映像で参加する釜石まつり」、「釜石まつりアーカイブ(長編と短編)」を制作し、ケーブルテレビ及び動画サイトで放映した。

(3) イベント情報の発信

ホームページ「かまなび」と Facebook「釜石の観光」の運用、その他の媒体を通じてイベントや季節の情報などを発信した。

□ フリーペーパー「Re:明日」(春号~冬号) 各種情報等

(4) 旅行商品等の企画造成

①旅行商品

JTB東北と連携して、一般的な観る・遊ぶではなく「学ぶ」の視点から社員教育的を絞った新たな旅行商品を造成したが、新型コロナウイルスの感染拡大により利用者はなかった。次年度は、このプランを継続すると同時に、豪華列車による旅や観光ガイド付き商品を拡充することとしている。

商品名 「ならではプラン」 ガイドが紐解く世界遺産 橋野鉄鉱山

商品企画 JTB国内仕入商品事業部団体課

商品名 体感！感動！ワクワクいわて

商品企画 岩手県観光協会

② 団体旅行等誘致推進助成金の創設

アフターコロナを見据えて、修学旅行をはじめとするバスを利用した団体旅行に対する助成制度を創設した。

助成対象

- ・ バスを利用した団体旅行を実施する旅行業者であること
- ・ 釜石市内の観光施設を2箇所以上利用すること
- ・ 会員の宿泊施設に宿泊すること

助成金額

- ・ 15人以上19人の旅行 15,000円
- ・ 20人以上34人の旅行 20,000円
- ・ 35人以上の旅行 25,000円

(5) 観光客誘致のための各種印刷物の作成

ラーメンマップの内容が陳腐化していたことから、釜石ラーメンのれん会（事務局：釜石商工会議所）の協力を得ながら店舗数も見直して印刷した。

(6) 橋野鉄鉱山シャトルバス運行事業(委託事業)

市から、釜石駅より鶴住居駅を經由して橋野鉄鉱山を結ぶシャトルバスの運行委託を受け、(株)岩手旅行社を起用して企画運行を行ったが、令和3年度は実施しないこととなった。

県内観光協会及び道の駅へのチラシ3,500枚の配布

「岩手日報」5/22付け広告

「三陸応援ウィーク（IBCラジオ）」7/20～7/24放送

情報誌「ゆうゆう」7/9付け広告

旅行新聞12/11付け「東北特集」での広告

いわて旅マップ（岩手県観光協会）での広告

「道の駅旅案内」2020年春夏号（ゼンリン）での広告

運行回数23回（前年度比15回減）、乗車人員41人（同77人減）

(7) 橋野鉄鉱山現地ガイド事業(委託事業)

釜石市からの委託を受け、橋野鉄鉱山インフォメーションセンターに釜石観光ガイド会の協力によってガイドを配置して対応した。

- ガイド日数 182 日 (前年度比 37 日減)、利用人数 284 人 (633 人減)

(8) 釜石観光ガイド会の運営

釜石観光ガイド会が通常行っているガイド活動やガイド研修などの各種事業に対する支援を通じて、ガイドの育成とスキルアップを図った。また、三陸ジオパークなどのプレゼンテーションツールを作成して修学旅行などの取り込みを図っている。

- 唐桑半島 (大釜・半造)、気仙沼市東日本大震災遺構・伝承館の視察研修
- 大震災かまいしの伝承者 (第二期) 研修会の受講
- 三陸ジオパーク認定ガイド認定講座の受講
- 新規登録ガイド員 1 人
- 観光ガイド会々員数 32 人 (正会員 27 人、賛助会員 5 人)

釜石観光ガイド会の活動状況

単位：人

区分	震災・一般	鉄の歴史	出前	橋野鉄鉱山	計
28 年度	4,333	2,676		1,640	8,649
29 年度	3,010	1,353		946	5,309
30 年度	3,284	1,549	297	1,044	6,174
元年度	4,749	3,269	160	1,219	9,397
2 年度	1,804	828	70	329	3,031

(9) 観光総合案内所及びガイド待機所運営事業(委託事業)

ホテルフォルクローロ三陸釜石に設置している観光総合案内所において、観光案内やレンタサイクルの貸し出しのほかエール券の引換えなどの業務を行った。また、東北運輸局や仙台市の呼びかけに応じ、TIC TOKYO などと連携しながら東北の観光案内所のネットワーク化に継続して取り組み、職員のスキルアップ及び観光案内所同士における送客を促進している。

- 観光、特産品、食事処、イベントなどの案内
- レンタサイクルの貸出し
- 岩手県交通のバスカード、高速バスチケット、定期券の発券
- スタンプラリーの景品の引き渡しやDVDの販売等
- かまいしエール券の引換え業務

観光総合案内所利用者数

単位:人

区分	28年度	29年度	30年度	元年度	2年度	対前年比
4月	317	394	533 (0)	1,000 (10)	210 (0)	△790
5月	459	595	560 (1)	1,263 (9)	145 (0)	△1,118
6月	330	543	694 (0)	1,402 (12)	266 (0)	△1,136
7月	552	517	649 (1)	1,123 (8)	467 (0)	△656
8月	485	812	955 (10)	1,380 (16)	2,749 (0)	1,369
9月	328	705	685 (8)	1,123 (9)	1,242 (0)	119
10月	410	455	677 (7)	954 (20)	1,393 (0)	439
11月	268	386	490 (4)	668 (7)	720 (1)	52
12月	278	316	343 (1)	455 (0)	609 (1)	154
1月	205	319	357 (1)	396 (5)	399 (0)	3
2月	193	269	313 (11)	317 (3)	329 (2)	12
3月	184	363	844 (11)	399 (0)	365 (1)	△34
計	4,009	5,674	7,100 (55)	10,480 (99)	8,894 (5)	△1,586

※ () 内は、外国人観光客。

【観光総合案内所利用者の内訳】

橋野鉄鉱山や鉄の歴史館、釜石大観音等観光に関するもの	829人	9.3%
海鮮物や釜石ラーメンをはじめとする食事に関するもの	314人	3.5%
ホテル・旅館など宿泊に関するもの	95人	1.1%
観光パンフレットなど刊行物に関するもの	508人	5.7%
観光ガイドに関するもの	26人	0.3%
レンタサイクルに関するもの	92人	1.0%
ラグビーに関するもの	22人	0.3%
バス券や高速バス乗車券、時刻表などの交通、その他に関するもの	7,008人	78.8%

① 東北の観光案内所のネットワーク化事業

- スカイプの運用
- 設置者・管理運営者第2回研修会（オンライン）
- 首都圏の観光案内所向け東北の魅力説明会（オンライン）
- デジタルサイネージの新設

② 案内所の機能強化

- 外国人観光案内所（JNTO認定）と手ぶら観光（国土交通省認定）の運用
- キャッシュレス決済（PayPay）の継続
- JNTO認定外国人観光案内所全国研修会（オンライン）への参加

(10) 釜石活性化イベント事業(委託事業)

① SL銀河おもてなし事業

- S L 銀河運行時のおもてなし
 実施日 7/18・19、7/23・25、8/1・2、8/8・9、8/15・16
 実施内容 虎舞団体の協力による S L 到着時のホームでの披露及びかまリンでの出発お見送り
- お買い物券付チラシの配布
 実施期間 7/18～8/15 まで、352 枚
 実施内容 乗客にお買い物券付チラシを配布し、お土産品の購入やレンタカー、観光施設での優待を実施し 156 人が利用（前年度比 563 人減）
- 県内道の駅、観光案内所に釜石線沿線活性化委員会が作成したパンフレットを配布したほか、7/11 付け「釜石新聞」に運行開始の広告を掲載した。

② 伝統芸能「釜石虎舞」全国発信事業(全国虎舞フェスティバル)

全国虎舞フェスティバルの T E T T O での開催が中止となったことから、代替策としてこれまでのフェスティバルの様子を動画サイトにおいて放映した。また、三陸ブロードネットでもこの趣旨に賛同し、過去の映像配信に協力した。

併せて、全国虎舞フェスティバルを共催する幸せ出ずる国いわて実行委員会が予め撮影した東海市虎舞愛好会（愛知県）と甲州台ヶ原宿虎頭（山梨県）、及び過去の映像資料を活用し、「日本博ファンタスティックいわて第 11 回全国虎舞フェスティバル特別総集編」としてオンラインにより放映した。

(11) 四季彩イベント開催事業(補助事業)

- ① かまいし春まつり
 -中止-
- ② 釜石納涼花火
 -中止-
- ③ 釜石まるごと味覚フェスティバル
 -中止-

(12) 釜石線全線開業70周年記念事業等

① 釜石線全線開業 70 周年記念イベントの開催

釜石線全線開業 70 周年を記念して、10 月 10 日から N ゲージ（鉄道模型）の展示やスタンプラリー、その他のスペシャル企画がなされたことから、これに協力した。

② リゾートあすなろの運行

10 月 10 日、釜石線 70 周年記念号として釜石線沿線及び大槌町の住民を招待しリゾートあすなろが運行されたことから、釜石観光ガイド会とともにこのおもてなしに協力した。

③ ラッピング列車の運行

釜石線全線開業 70 周年を記念して、釜石出身のアーティスト小林覚さんデザインのラッピング列車が運行されたことから、8 月 29 日に開催された出発式に協力した。

④ 風っこ列車の運行

9 月 12 日～13 日、全線開業から 70 周年を迎えた釜石線と復旧した三陸鉄道を楽しんでいただくことを目的に「びゅうコースター風っこ」が運行されたことから、こ

のおもてなしに協力した。

⑤ ポケモンレイン釜石号の運行

12月12と13日、ポケモンレイン釜石号が花巻～釜石を各日上下1往復するとともに、ポケモンスタンプラリーが行われたことからこれに協力した。

⑥ その他

JR釜石駅からの要請を受け、70年前の釜石線開業時の地元新聞の紙面とフィルム映像をシープラザ釜石で放映した。また、釜石線全線開業70周年に加え三陸鉄道の運行再開を祝すため、横断幕を作成してシープラザ釜石に掲出した。

(13) 工部省釜石鉄道140年展

工部省鉱山寮釜石鉄道が開通して140周年の節目にあたることから、釜石線全線開業70周年事業や釜石市郷土資料館における企画展と併せて観光客の流れをつくることを目的に、釜石市郷土資料館と連携して記念展を開催した。

- 実施日 10/10～10/18
- 実施会場 シープラザ釜石イベントスペース
- 実施内容 郷土資料館から借用したパネル、写真など70点の展示
釜石観光ガイド会による展示物等についてのガイド
- 来場者数 約1,200人

(14) 駅からハイキング

JR東日本が催行する「駅からハイキング」について、市内のフォトスポットを巡るコースが設定されたことからこの受付業務を行った。

(15) 三陸ジオパーク関連事業

三陸ジオパークが再認定されたものの、釜石市三陸ジオパーク推進協議会の会議等も開催されず、協会としても観光ガイド会による認定ガイド講座の受講や現地研修以外は実施しなかった。

(16) 観光物産関連イベント等への参加協力

市内における各種団体などが主催するイベント等に参加・協力し、観光や物産のPR活動を行っている。

【活動状況】

月 日	事 業 内 容 等
4月4日	薬師公園清掃活動（事務局長）
5月21日	根浜海の会議2020（事務局次長）
6月7日	みんなの橋野鉄鉱山（事務局長）
7月3日	根浜海の連絡会（事務局次長）
7月14日	釜石まつり委員会、同実行委員会
7月29日	夏いわて さんりく海日和キャンペーンPRイベント（事務局長）
9月1日	三陸国際ガストロノミー会議実行委員会第2回連絡調整会議（事

	務局長)
10月24日	橋野鉄鉦山稼働時代の森づくり育樹祭(事務局長)
10月26、27日	三陸国際ガストロノミー会議2020
11月7日	国史跡橋野高炉跡発掘調査現地説明会(事務局長)
11月28日	橋野鉄鉦山世界遺産登録5周年記念シンポジウム
3月12日	薬師公園桜まつり実行委員会
3月19日	岩手釜石歌謡祭

※ 書面による会議については省略した。

(17) 観光物産等関連会議への出席

県や市の審議会等に参画すると同時に、各種観光関連団体等が主催する委員会などの会議にも出席した。

【活動状況】

月 日	事 業 内 容 等
4月16日	ふるさと広域観光協議会総会(事務局長)
5月13日	釜石旅館組合情報交換会(事務局長)
6月2日	陸中海岸魚彩王国実行委員会(事務局長)
6月10日	釜石旅館組合情報交換会(事務局長)
6月17日	「かまりばパック」説明会
6月18日	コロナ対策事業説明会(事務局長)
6月19日	いわての観光リスタートセレモニー(事務局長)
7月7日	釜石オープン・フィールド・ミュージアム実行委員会(事務局長)
7月9日	鉄のふるさと釜石創造事業実行委員会
8月3日	釜石魚河岸にぎわい館「魚河岸テラス」運営委員会
9月25日	釜石旅館組合情報交換会(事務局長)
10月15日	第1回釜石市総合振興審議会
11月5日	第2回釜石市総合振興審議会
11月12日	釜石旅館組合情報交換会(事務局長)
11月16日	岩手県観光ボランティアガイド連絡協議会統一的研修会(釜石観光ガイド会)
11月30日	第3回釜石市総合振興審議会
1月20日	釜石旅館組合情報交換会(事務局長)
2月15日	東日本大震災津波伝承館ゲートウェイ意見交換会(事務局次長)
2月24日	釜石旅館組合情報交換会(事務局長)
2月25日	釜石市観光審議会

※ 書面による会議については省略した。

(18) その他の事業

- ① のん復興応援コンサート ～がんばろう東北～ (オンライン)

- 主催 幸せ出ずる国いわて実行委員会
- 実施日 3/6
- 実施会場 TETTO
- 実施内容 東日本大震災復興10年を記念して、岩手県に縁の女優のんやアーティストが都内でコンサートを行うのにあわせて、釜石では虎舞や地元住民などが出演しオンラインによるコンサートを行った。

2. 物産振興事業

市からの委託により実施してきた姉妹都市や友好都市との物産等による交流は、新型コロナウイルスの感染拡大により中止となったが、会員企業などに対して各種物産展への参加を呼びかけた。

(1) 各種イベントへの出店

- ① 東海秋まつり
－中止－
- ② 北九州市農林水産まつり
－中止－
- ③ 横手かまくら・ほっこり横丁
－中止－
- ④ 北九州マラソン「ぞっこん北九州・京築フェア」
－中止－

(2) いわての物産展等実行委員会関係

いわての物産展等実行委員会に参画し、県内外で行われる各種物産展や特産店コンクールへの出店を促進した。

- 出店イベント いわてマルシェ・オンライン(カワトク)、みちのく いいもん うまいもん (高槻阪急、西武池袋本店)、大いわて展 (高島屋日本橋店)

(3) 地元店及び特産品の愛用運動

市内特産物の購入や飲食等の機会の多い年末年始にあたり、地元商店や飲食店、ホテル及び産品等の利用促進について釜石新聞で広告した。

(4) 各種物産イベントへの出店斡旋等

物産イベントに際し協会だけではマンパワーが不足していることから、会員企業等を起用し参加していただいた。

- ・10.10 メモリアルマッチ「うのスタフードコーナー」

3. 東北デスティネーションキャンペーン及びラグビーのまち関連事業

(1) 東北 DC 関連事業

① オンラインマッチングシステムへの登録

東北DC期間中の旅行商品の造成を目的に設置されたオンラインマッチングシステムに登録し、旅行会社とのネットワーク化を図った。

② オリジナル缶バッジの配布

東北DCの展開に向けて、東北デスティネーションキャンペーン推進協議会が募集する「Welcome to TOHOKU 隊」に登録するとともに、認定証の発行を受けた者に対してオリジナル缶バッジを配布している。

③ 期間中の主な商品

- TRAIN SUITE 四季島「東日本の旬」コース
9/26～9/30（クルーズトレイン運行）9/27 釜石鵜住居復興スタジアム
- びゅうバス「三陸の大自然と釜石鵜住居復興スタジアムツアー」
4月、6月、8月の土曜日から2泊3日（釜石大観音とスタジアムのツアー）
- 三陸縦断復興の軌跡と三陸の海の幸・絶景・鉄道3日間の旅
5/9 から計6回、鵜住居・トモス&三陸鉄道震災学習列車

(2) ラグビーメモリアルイベント関係事業

ラグビーのまち釜石推進協議会の構成員として、メモリアルイベントなどに際しての取組みを行った。

【活動状況】

月 日	事 業 内 容 等
7月2日	(仮称)「ラグビーのまち釜石推進協議会設立準備会
7月27日	いわて・かまいしラグビーメモリアルイベント実行委員会設立総会
8月6日	ラグビーのまち釜石推進協議会設立総会
9月3日	いわて・かまいしラグビーメモリアルイベント実行委員会第2回総会
1月25日	ラグビーのまち釜石推進協議会幹事会

4. 新型コロナウイルス感染拡大関連事業

(1) 緊急支援金の交付

4月16日に発出された新型コロナウイルス対策に関する特別措置法に基づく緊急事態宣言を受け、市内でも特に感染拡大の影響を受けているとみられる会員企業に対して2カ年分の納付済み会費相当分を緊急支援金として交付した。

- 対象会員 飲食、ホテル旅館、運輸交通、旅行関連
- 対象会員数 56社
- 交付金額 1,158,000円

(2) 消毒用アルコールの配布

コロナウイルスの感染拡大に伴うマスクの不足は解消されつつあったものの、消毒

液の不足が依然として深刻だったことから、緊急支援事業の第二弾として市内企業が製造する消毒用アルコールを全ての正会員に対して配布した。併せて、三密の防止などの基本的な事項の周知を図った。

- 対象会員数 172 社（賛助会員を除く）
- 事業費 359,480 円

(3) かまいしエール券事業

新型コロナウイルスの感染拡大によって深刻な影響を受けている市内事業者の消費の拡大を図り、もって地域経済の振興に資する目的で発行されたプレミアム付き商品券の業務を受託し、商品券の発行及び換金等の手続きを行った。

【事業概要】

項目	摘要
名称	かまいしエール券
発行数	20 枚綴り 1 冊×16,242 冊
発行総額	162,420,000 円
1 セットの内容	500 円券×20 枚（食事券 12 枚、商品券 8 枚）
販売単位	1 冊あたり 10,000 円分を 5,000 円で、各世帯 1 冊に限定し販売
販売期間	令和 2 年 8 月 6 日～10 月 31 日、観光総合案内所を含め 10 箇所販売
追加販売	令和 2 年 11 月 20 日～11 月 22 日、1 人につき 5 冊に限定しシープラザ釜石で販売
利用期間	令和 2 年 8 月 6 日～令和 3 年 1 月 31 日
利用可能店舗	飲食業、小売業、宿泊業、タクシー業等 282 事業者
最終換金日	令和 3 年 2 月 14 日
換金額	161,309,000 円、換金率 99.3%
委託料	172,650,000 円（うち、事務費 11,341,000 円）
アンケート結果	売上の回復に対する効果があった 64% 客単価の増加に対する効果があった 54% 来店者の増加に対する効果があった 52% 新規顧客の確保に対する効果があった 42% 換金方法や回数が良かった 91% 今回のエール券に対して満足 76% 文言回答 ・食材購入や弁当、デリバリーに食事券が使えない ・飲食店に行かない ・共通券にすべき ・食事券を少なくすべき

(4) Go To キャンペーン等

国の Go To 事業についてオンラインによる会議に参加し、かかる情報について会員企業及びエール券取扱店舗に対して周知した。また、地域共通クーポンの説明会に際しては、参加店に対して感染防止対策についても周知した。

併せて、「いわてに泊まろうキャンペーン」のほか、「買うなら岩手のものキャンペー

ン」への参加事業者をとりまとめて登録した。

(5) その他

- ・観光総合案内所の営業時間の短縮（4/18～5/6）
- ・ポスターやチラシ等の作成配布
- ・知事メッセージのメール送信

5. その他の観光物産振興事業

(1) 役員会議等

【活動状況】

月 日	事 業 内 容 等
4月22日	第1回理事会
5月22日	監査会
5月28日	第1回三役会
6月25日	第2回理事会、定時総会、第3回理事会
6月29日	釜石観光物産協会優良従事者表彰式（石応禅寺）
7月9日	理事等の変更に伴う登記
2月26日	第2回三役会
3月23日	第4回理事会

(2) 提言、要望等

釜石、遠野、大槌の各観光協会のほか、観光ガイド会、旅館組合、タクシー協会、鵜住居町と片岸町、橋野町及び栗林町の全町内会長とともに、県道35号の抜本改良について、岩手県沿岸広域振興局長に県南広域振興局長を加えて要望書を提出した。一昨年要望した同道中村・青ノ木間の拡幅については、「地域連携道路整備事業」として用地買収を実施する予定。

【活動状況】

月 日	事 業 内 容 等
11月27日	沿岸広域振興局長に要望書提出（小野・岩崎県議会議員同行）
12月9日	県南広域振興局長に要望書提出（工藤県議会議員同行）

(3) その他の関係諸会議等への出席

【活動状況】

月 日	事 業 内 容 等
7月17日	夏の交通事故防止県民運動に係る統一街頭指導（事務局長）
7月20日	現地復興推進本部会議（行政連絡協議会）事務局長
7月29日	釜石地区エネルギー懇談会役員会
9月23日	秋の交通事故防止県民運動に係る統一街頭指導（事務局長）
1月27日	スポーツ合宿誘致パンフレットデザインコンペ審査会（事務局次長）

1月27日	デジタルマーケティング研修会（事務局次長）
3月10日	スクラム釜石復交支援会議

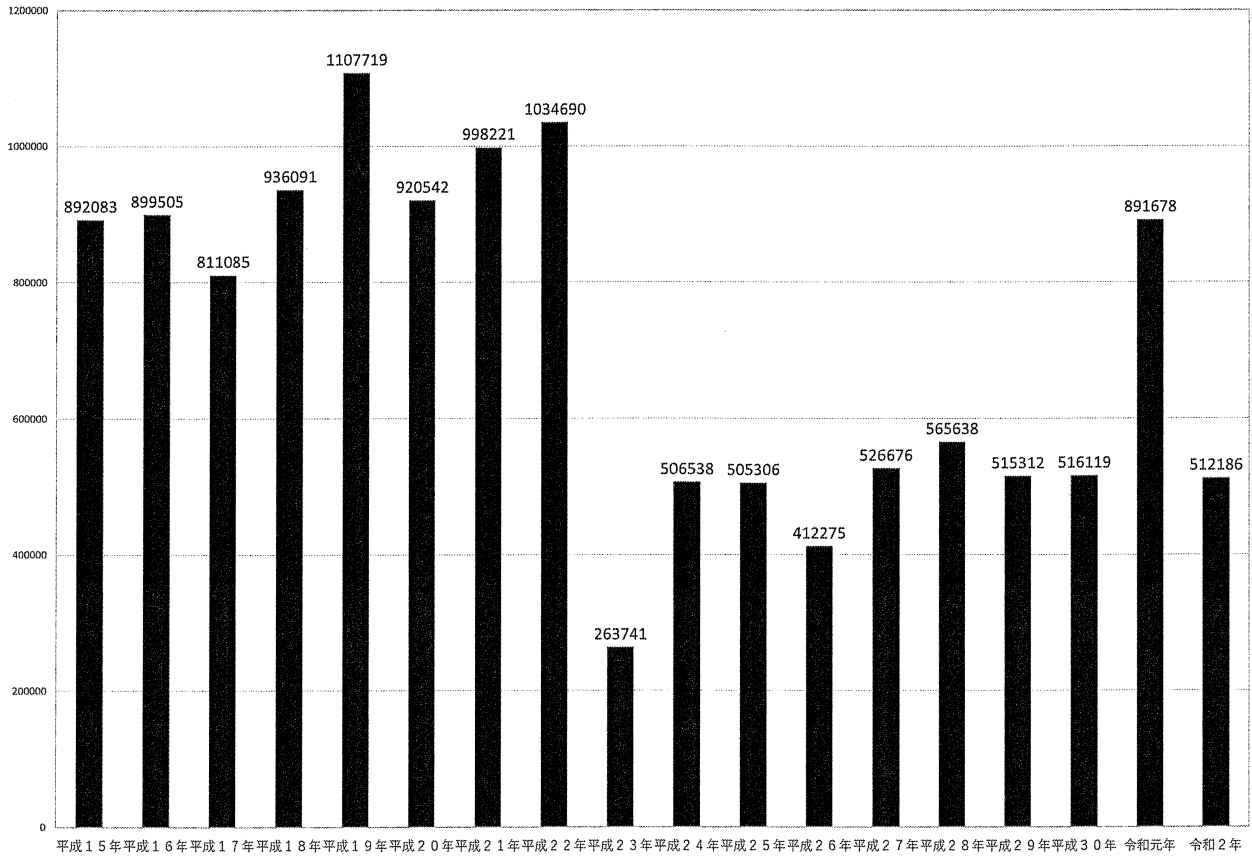
6. 共催・後援・協賛事業

- ・ 佐野よりこ民謡プロジェクト（民謡集「天まで届け」販売事業）
- ・ スポーツでつながる交流拡大事業
- ・ イーハトーププロジェクト花火打ち上げ事業（釜石商工会議所青年部）
- ・ 岩手釜石歌謡祭（オリジナル歌謡同好会）
- ・ のん復興応援コンサート ～がんばろう東北～（幸せ出ずる国いわて実行委員会）

【参考】

観光客入り込み数の推移（暦年ベース）

（単位：人）



議案第2号 令和2年度一般社団法人釜石観光物産協会会計決算について

令和2年度 一般社団法人釜石観光物産協会会計決算書

(令和2年4月1日～令和3年3月31日)

(収 入)

(単位：円)

科 目	予 算 額	決 算 額	比 較	積 算 内 訳
会 費	2,000,000	2,121,000	121,000	釜石観光物産協会会員会費 2,121,000
補 助 金	4,627,000	4,627,000	0	釜石観光物産協会運営事業補助金 4,000,000 外国人観光客等受入促進環境整備事業補助金 627,000
委 託 料	183,800,000	181,442,332	△ 2,357,668	釜石活性化イベント事業 (SL 銀河おもてなし事業) 500,000 観光総合案内所及びガイド待機所運営事業 5,596,332 橋野鉄鉱山直通シャトルバス運行事業 1,510,000 橋野鉄鉱山ガイド配置事業 1,186,000 かまいしエール券事業 172,650,000 (販売原資 161,309,000) (事務手数料 11,341,000)
手 数 料	260,000	174,430	△ 85,570	岩手県交通販売手数料 123,270 郵便切手等販売手数料 51,160
諸 収 入	792,000	186,393	△ 605,607	受取利息 243 雑収入 186,150 (橋野鉄鉱山現地ガイド料114,900円、DVD売上金12,200円、 レンタサイクル売上金36,000円、コインロッカー売上金10,400 円、手ぶら観光売上金2,100円、その他10,550円)
収入合計	191,479,000	188,551,155	△ 2,927,845	
前期繰越金	6,629,000	6,629,353	353	
合 計	198,108,000	195,180,508	△ 2,927,492	

(支出)

(単位：円)

科目	予算額	決算額	比較	積算内訳
事業費	観光事業費 3,573,000	3,359,322	△ 213,678	観光客誘致宣伝事業
				釜石まつり（オンライン）開催事業 414,700
				JR釜石線全線開業70周年記念事業 116,000
				釜石鉄道140年展開催事業 197,295
				全国虎舞フェスティバル（オンライン）開催事業 137,627
ホームページリニューアル事業 2,143,900				
観光パンフレット等印刷費 349,800				
事業費	物産事業費 1,348,000	131,450	△ 1,216,550	地場産品等利用推進事業 131,450
				釜石活性化イベント事業（SL銀河おもてなし事業） 513,218
事業費	受託事業費 173,276,000	171,172,859	△ 2,103,141	観光総合案内所及びガイド待機所運営事業 633,163
				橋野鉄鉱山シャトルバス運行事業 1,412,414
				橋野鉄鉱山ガイド配置事業 1,174,160
				かまいしエール券事業 167,439,904
その他事業	1,629,000	1,533,430	△ 95,570	新型コロナウイルス感染症対策事業
				新型コロナウイルス対策緊急支援事業 1,158,000
				消毒用アルコール支給事業 375,430
小計	179,826,000	176,197,061	△ 3,628,939	
管理費	管理費 18,282,000	14,936,428	△ 3,345,572	常勤役員報酬 120,000
				事務局長給料手当 2,762,400
				事務局長法定福利費 607,741
				職員給料手当 3,337,030
				職員法定福利費 661,945
				案内所職員給料手当（2名分） 3,666,940
				案内所職員法定福利費 919,890
				職員等福利厚生費 102,280
				報償費 94,500
				旅費交通費 115,489
				需用費 173,902 （消耗品費147,652円、印刷製本費4,400円、修繕料21,850円）
				交際費 21,028
				会議費 123,230
				役務費 567,259 （通信運搬費365,335円、広告料121,000円、手数料72,424円、保険料8,500円）
				使用料 472,644
				負担金 324,500
公租公課 863,600				
雑費 2,050				
小計	18,282,000	14,936,428	△ 3,345,572	
支出合計	198,108,000	191,133,489	△ 6,974,511	
予備費	0	0	0	
合計	198,108,000	191,133,489	△ 6,974,511	

歳入歳出差引額 4,047,019 円は、翌年度に繰り越しする。

損 益 計 算 書

自 令和2年4月1日
至 令和3年3月31日

科 目	金 額	金 額
	円	円
【 受 取 会 費 】		
受取会費	2,121,000	2,121,000
【 事 業 収 益 】		
受取手数料	174,430	
受 託 料	181,442,332	181,616,762
【 受 取 補 助 金 等 】		
運営補助金	4,000,000	
事業補助金	627,000	4,627,000
【 雑 収 益 】		
受取利息	243	
雑 収 益	186,150	186,393
経 常 収 益 計		(188,551,155)
【 事 業 費 】		
報 償 費	2,437,252	
旅費交通費		
消耗品費	1,948,241	
燃 料 費		
印刷製本費	2,771,643	
食 糧 費		
修 繕 費		
賄材料費		
通信運搬費	463,004	
広 告 料	1,117,050	
手 数 料	554,780	
委 託 費	3,217,102	
使 用 料	1,012,189	
交 際 費	1,158,000	
公租公課	20,800	
支払負担金	161,487,000	
雑 費	10,000	176,197,061
【 管 理 費 】		
常勤役員報酬	120,000	
給料手当	9,766,370	
法定福利費	2,189,576	
福利厚生費	102,280	
報 償 費	94,500	
旅費交通費	115,489	
消耗品費	147,652	
印刷製本費	4,400	
修 繕 費	21,850	
通信運搬費	365,335	
広 告 料	121,000	
手 数 料	72,424	
保 險 料	8,500	
使 用 料	472,644	
交 際 費	21,028	
会 議 費	123,230	
公租公課	742,400	
支払負担金	324,500	
雑 費	2,050	14,815,228
経 常 費 用 計		(191,012,289)
当期一般正味財産増減額		(△ 2,461,134)
法人税、住民税及び事業税		(121,200)
一般正味財産増減額		(△ 2,582,334)
一般正味財産期首残高	6,629,353	
【一般正味財産期末残高】		4,047,019
正 味 財 産 期 末 残 高		(4,047,019)

貸借対照表

(令和3年3月31日)

資産の部		負債の部	
科 目	金 額	科 目	金 額
	円		円
【流動資産合計】	6,099,789	【流動負債合計】	2,052,770
現金預金	6,099,789	未払金	930,318
		預り金	303,452
		未払消費税等	697,800
		未払法人税等	121,200
		負債合計	2,052,770
		資本の部	
		一般正味財産 (次年度繰越金)	4,047,019
		正味財産合計	4,047,019
資産合計	6,099,789	負債及び正味財産合計	6,099,789

財 産 目 録


(令和3年3月31日)


摘 要	金 額
資産の部	
流動資産	
現金 手許有高	0
普通預金 (協会勘定) 岩手銀行釜石支店	3,585,874
(協会勘定) 東北銀行釜石支店	257,679
(協会勘定) 北日本銀行釜石支店	1,270,451
(協会勘定) 宮古信用金庫大渡支店	985,675
(かまいしエール券会計) 岩手銀行釜石支店	110
資産の合計	6,099,789

監 査 報 告 書

令和2年度一般社団法人釜石観光物産協会会計の決算について、関係書類（諸帳簿、領収書、預金通帳、その他の書類）に基づき監査した結果、適正に処理されていることを確認したので報告します。

令和3年5月24日

監事 三浦 肇 夫 

監事 三 松 篤 

監査年月日

令和3年4月22日（木）

監 査 場 所

シープラザ釜石2階会議室

令和3年度事業計画

【方針】

新型コロナウイルスの感染拡大に伴って来訪者等が長期にわたりかつ大幅に減少しているほか、イベントが相次いで中止されたことから、観光関連をはじめとする幅広い業種に深刻な影響を及ぼしています。

そのため、昨年に引き続き市からの委託事業などによる経済振興策に重点的に取組みつつ、新たな生活様式に対応した持続可能な観光地域づくりも進めていかなければなりません。

このことから、三密の回避、人と人との距離の確保、マスクの着用、手指衛生などの基本的な感染対策の徹底や各種ガイドラインに基づいた適切な感染防止策を講じながら、補助事業や委託事業によるイベントを開催していきます。

また、本年度展開される東北デスティネーションキャンペーンの機会を通じて、これまでの感謝の気持ちを伝えながら「東北」のブランド力を高め、将来につなげていきます。さらに、観光関連施設や観光ガイド会をはじめとする関係者と連携して、観光客の誘致宣伝活動や独自の商品企画などにも力を入れてまいります。

【主要な事業】

1. 新型コロナウイルス感染症対策事業の推進
2. 東北デスティネーションキャンペーンへの対応
3. 各種媒体を通じた宿泊や飲食、土産品などの観光情報の提供
4. 観光客の誘致促進及び外国人観光客に向けた対応
5. 広域的な連携による観光と物産の振興
6. 観光ガイド会の協力による観光案内
7. 市から委託された橋野鉄鉱山現地ガイド等の運営
8. 市からの補助や委託による各種イベント等の展開
9. 観光や近代化産業遺産、ジオパークに関する知識の涵養
10. 市内経済の振興に資する各事業所間の連絡と調整

【事業内容】

1. 観光事業

- ・ 観光客誘致説明会や修学旅行誘致説明会への参加
- ・ 市の補助や委託による観光や物産イベントの開催
- ・ 観光施設や観光ガイド会との連携による旅行商品等の企画造成
- ・ ジオパーク関連業務の推進
- ・ モバイルWi-Fiルーターの貸し出し
- ・ 橋野鉄鉾山現地ガイドの配置
- ・ 広域的な観光事業への参加及び協力
- ・ 鉄道をはじめとする交通事業者等との一層の連携強化
- ・ レンタサイクルやバス券、郵券の取扱い業務

2. 観光案内業務

- ・ 各種パンフレットやマップ等の作成
- ・ 宿泊、飲食店、特産品情報等の発信
- ・ 観光総合案内所（外国人観光案内所）及びガイド待機所の運営
- ・ 「手ぶら観光」カウンターの運営
- ・ 釜石旅館ホテル組合との連携による宿泊案内

3. 観光物産イベントの開催

- ・ かまいし春まつり
- ・ 根浜海岸海開き
- ・ 釜石納涼花火 2021
- ・ SL 銀河おもてなし事業
- ・ 釜石まるごと味覚フェスティバル
- ・ 伝統芸能「釜石虎舞」全国発信事業（第12回全国虎舞フェスティバル）
- ・ コロナに負けないイベント事業

4. 物産展等への出展事業

- ・ いわたの物産展等実行委員会に関連する物産展等への出展仲介
- ・ 各種イベントにおける会員企業の出店調整
- ・ 東海秋まつり（愛知県東海市）
- ・ 横手かまくら・梵天コンクール・旭岡山神社梵天奉納祭（秋田県横手市）
- ・ 北九州市農林水産まつり（福岡県北九州市）

5. 新型コロナウイルス感染症対策関連事業

- ・ かまいしエール券業務の受託
- ・ その他、行政機関等との連携による感染症対策等の推進

6. 共催・後援事業

- ・ 薬師公園桜まつり
- ・ 五葉山山開き
- ・ 釜石よいさ
- ・ 釜石まつり
- ・ いわて・かまいしラグビーメモリアルイベント
- ・ 釜石オープンウォータースイミング大会
- ・ 釜石はまゆりトライアスロン国際大会
- ・ かまいし仙人峠マラソン大会

7. その他

- ・ 総会、理事会、三役会の開催
- ・ 関係諸会議への出席等

議案第4号 令和3年度一般社団法人釜石観光物産協会会計予算(案)について

令和3年度一般社団法人釜石観光物産協会会計予算(案)

(収 入)

(単位：円)

科 目	本年度予算額	前年度予算額	増 減	積 算 内 訳
会 費	2,100,000	2,000,000	100,000	会員会費 2,100,000
補 助 金	28,674,000	4,627,000	24,047,000	釜石観光物産協会運営事業 12,174,000 四季彩イベント開催事業 釜石納涼花火2021事業 8,900,000 まるごと味覚フェスティバル事業 3,800,000 かまいし春まつり事業 800,000 コロナに負けないイベント開催事業 3,000,000
委 託 料	190,961,000	183,800,000	7,161,000	釜石活性化イベント事業 2,300,000 伝統芸能「釜石虎舞」全国発信事業 観光総合案内所及びガイド待機所運営事業 6,186,000 観光復興おもてなし事業 1,210,000 橋野鉄鉱山ガイド事業 1,505,000 かまいしエール券事業 179,760,000
助 成 金	60,000	0	60,000	いわて産業振興センター 60,000
手 数 料	162,000	260,000	△ 98,000	岩手県交通販売手数料 130,000 郵便切手等販売手数料 32,000
協 賛 金	1,000,000	0	1,000,000	イベント協賛金 1,000,000
諸 収 入	598,000	792,000	△ 194,000	ガイド料、レンタサイクル代、出店小間料等 598,000
収入合計	223,555,000	191,479,000	32,076,000	
前期繰越金	3,000,000	6,629,000	△ 3,629,000	
合 計	226,555,000	198,108,000	28,447,000	

(支出)

(単位:円)

科目	本年度予算額	前年度予算額	増減	積算内訳					
事業費	20,846,000	7,962,000	12,884,000	釜石納涼花火2021事業	10,130,000				
				釜石まるごと味覚フェスティバル事業	3,960,000				
				かまいし春まつり事業	948,000				
				コロナに負けないイベント開催事業	3,000,000				
物産事業費	1,210,000	1,348,000	△138,000	東北デスティネーションキャンペーン関連事業	500,000				
				観光客誘致宣伝事業	1,208,000				
				団体旅行等誘致推進事業	300,000				
				S L 銀河おもてなし事業	500,000				
				根浜海岸海開き事業	300,000				
				観光復興おもてなし事業	1,210,000				
				受託事業費	184,740,000	170,516,000	14,224,000	伝統芸能「釜石虎舞」全国発信事業	2,300,000
								観光総合案内所及びびガイド待機所運営事業	985,000
橋野鉄鉱山ガイド事業	1,695,000								
かまいしエール券事業	179,760,000								
小計	206,796,000	179,826,000	26,970,000						
管理費	17,759,000	18,282,000	△523,000	常勤役員報酬	120,000				
				事務局長給料	2,606,000				
				事務局長手当等	158,000				
				事務局長法定福利費	586,000				
				事務局次長給料	2,676,000				
				事務局次長手当等	762,000				
				事務局次長法定福利費	665,000				
				事務職員給料(2名分)	3,566,000				
				事務職員手当等	685,000				
				事務職員法定福利費	952,000				
				報償費	65,000				
				旅費交通費	354,000				
				消耗品費	822,000				
				印刷製本費	88,000				
				修繕料	20,000				
				通信運搬費	418,000				
				広告料	307,000				
				保険料	9,000				
				交際費	263,000				
				使用料	811,000				
手数料	122,000								
会議費	302,000								
備品購入費	30,000								
負担金	330,000								
公租公課	1,032,000								
雑費	10,000								
小計	17,759,000	18,282,000	△523,000						
支出合計	224,555,000	198,108,000	26,447,000						
予備費	2,000,000	0	2,000,000						
合計	226,555,000	198,108,000	28,447,000						

1. 予算が不足したときは、一般社団法人釜石観光物産協会会計規程により予備費を充用、予算を流用することができる。
2. 予算を補正する必要が生じたときは、一般社団法人釜石観光物産協会定款の定めるところにより理事会において審議する。

議案第5号 令和3年度一般社団法人釜石観光物産協会会計補正予算（第1号）について

令和3年度一般社団法人釜石観光物産協会会計補正予算書（第1号）

(収入)

(単位:円)

科目	補正前の額	補正額	計	積算内訳
会費	2,100,000		2,100,000	
補助金	28,674,000		28,674,000	
委託料	190,961,000		190,961,000	
助成金	60,000		60,000	
手数料	162,000		162,000	
協賛金	1,000,000		1,000,000	
諸収入	598,000		598,000	
繰越金	3,000,000	1,047,000	4,047,000	前年度繰越金
合計	226,555,000	1,047,000	227,602,000	

(支出)

科目	補正前の額	補正額	計	積算内訳
事業費	206,796,000	1,047,000	207,843,000	物産イベント事業 597,000 オリンピック・パラリンピック関連事業 450,000
管理費	17,759,000		17,759,000	
支出合計	224,555,000	1,047,000	225,602,000	
予備費	2,000,000		2,000,000	
合計	226,555,000	1,047,000	227,602,000	

1. 予算が不足したときは、一般社団法人釜石観光物産協会会計規程により予備費を充用、予算を流用することができる。
2. 予算を補正する必要があるときは、一般社団法人釜石観光物産協会定款の定めるところにより理事会において審議する。

